

ALGEMENE VOORWAARDEN – CNUDE NV (BELGIE – NL)

1. Alle hierna volgende bepalingen samen vormen de algemene contractvoorwaarden van toepassing op alle offertes, bestelbonnen en facturen uitgegeven door nv Cnude, een onderneming naar Belgisch recht, met zetel te Pontstraat 4, 8791 Beveren-Leie ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0424.841.192. (hierna, "Cnude") en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten afgesloten met Cnude. Deze voorwaarden vormen een geheel met voormelde documenten. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op eender welk document uitgaande van de klant. Een afwijking of wijziging van deze algemene voorwaarden geldt slechts voor zover partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en geldt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, niet voor alle overeenkomsten.

2. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de offerte of ondertekening van de bestelbon van Cnude door de klant. Cnude behoudt zich evenwel het recht voor om op elk ogenblik betaling door de klant van een door Cnude te bepalen voorschot en/of andersoortige waarborg te eisen alvorens de verkopen, leveringen en/of werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten.

2a. Als er een onderhoud of herstelling van een apparaat wordt aangevraagd is dit bindend en kan dit niet eenzijdig worden geannuleerd.

3. De door Cnude opgegeven prijzen en voorwaarden zijn slechts geldig mits aanvaarding door de klant binnen de 30 kalenderdagen vanaf datum van de offerte. Bij verkopen is de verkoopprijs de officiële catalogusprijs bij levering. Elke offerte kan aldus onderhevig zijn aan een prijsaanpassing, in zoverre de leveranciers van Cnude een prijsaanpassing doorvoeren.

De offertes van Cnude omvatten enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden, waarbij verondersteld wordt dat zich geen andere moeilijkheden of problemen voordoen, dan deze bij aanvang aan Cnude meegedeeld. Bijkomende wensen van de klant, onvoorziene omstandigheden, bijkomende moeilijkheden, meerwerken, kortom al hetgeen niet uitdrukkelijk vermeld is in de bestekken en offertes van Cnude, is niet in de prijs inbegrepen. Alle veranderingen aan de bestelling, van welke aard ook, kunnen oorzaak zijn van prijsverhoging of verlenging van leveringsdata en uitvoeringstermijnen.

De prijs wordt vermeerderd met alle belastingen en taksen door om het even welke overheid geheven of te heffen, zoals ze van toepassing zijn op de dag van levering en/of uitvoering van de verkoop.

Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Cnude op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

De offertes van Cnude zijn slechts geldig voor de totaliteit en zijn ondeelbaar. Voor een gedeeltelijke bestelling worden de eenheidsprijzen herzien.

4. Indien voor de levering een afzonderlijke prijs wordt aangerekend, heeft Cnude het recht om de werkelijke leveringskosten aan te rekenen, ook al werd een forfaitaire prijs afgesproken.

De door Cnude opgegeven leveringsdata en uitvoeringstermijnen worden alleen ten indicatieve titel gegeven en kunnen door de klant nooit als bindend beschouwd worden. In geen geval kan laattijdigheid, indien niet werkelijk onredelijk, aanleiding geven tot schadevergoeding ten laste van Cnude of ontbinding van de overeenkomst door de klant.

De klant wordt geacht de geleverde producten na te zien.

5. Klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij levering te worden gemeld en omstandig, schriftelijk per aangetekend schrijven te worden bevestigd binnen de acht dagen na ontvangst van de producten.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken dienen omstandig, schriftelijk en per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de acht dagen na ontdekking van het verborgen gebrek.

Klachten dienen tevens voorzien te zijn van een duidelijke omschrijving van de gebreken.

De termijn van acht dagen en de vereiste dat klachten omstandig en aangetekend schriftelijk ter kennis worden gebracht geldt, zowel bij klachten omtrent uitgevoerde leveringen als bij uitgevoerde werken.

Al het voorgaande geldt op straffe van verval. Bij uitblijven van enig protest worden de geleverde producten onherroepelijk geacht aanvaard te zijn.

Indien bepaalde goederen met reden zouden geweigerd kunnen worden omdat ze niet conform zijn of niet in orde waren of gebreken bevatten en binnen de acht dagen de klacht werd overgemaakt aan de verkoper, behoudt de verkoper zich het recht voor de goederen of defecte koopwaren te vervangen of terug te nemen tegen de aankoopprijs gefactureerd aan de klant. De verantwoordelijkheid van de verkoper bestaat uitsluitend in het vervangen of vergoeden van de verkeerde artikelen of stukken. Geen enkele andere schadeloosstelling kan door de koper worden geëist. De koper draagt alle andere nadelige gevolgen voor zichzelf als ten opzichte van derden in dit verband.

6. Elke overeenkomst met, en elke bestelling, elk aanbod en/of aanvaarding door de klant bindt de partijen onherroepelijk. Annulatie na levering is niet meer mogelijk.

Bij goederen die niet in voorraad worden gehouden door Cnude en speciaal voor de koper worden besteld, zoals allerhande gepersonaliseerde goederen, grote hoeveelheden, goederen die een speciaal transport eisen, goederen die maatwerk eisen... is annulatie niet meer mogelijk vanaf de bestelling. De volledige factuur van de goederen en alle door de verkoper gedane kosten (zoals cliché, matrijkskosten, vervoerkosten...) zullen door de koper moeten worden voldaan.

Bij verbreking van de overeenkomst door of lastens de klant, om welke reden ook, heeft Cnude ten aanzien van de klant het recht op een schadevergoeding, bestaande uit o.m. de gederfde winst en de reeds gemaakte kosten, samen forfaitair begroot op 20% van de prijs, het meer gevorderde door Cnude te bewijzen.

7. Cnude kan ten aanzien van de klant de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwen in geval van faillissement, samenloop van schuldeisers, kennelijk onvermogen of om het even welke wijziging van de juridische toestand van de klant. Alsdan heeft Cnude recht op de schadevergoeding zoals bepaald in artikel 7 van deze voorwaarden.

8. De aansprakelijkheid van Cnude is steeds beperkt overeenkomstig hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Cnude is slechts aansprakelijk ingeval van opzet of grove schuld.

Indien de aansprakelijkheid van Cnude en haar werknemers bewezen zou zijn, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van indirecte, immateriële of gevolgschade, met inbegrip (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie – of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

9. Elke partij is bevrijd van nakoming van diens verbintenissen in geval van overmacht. Wordt eveneens als overmacht beschouwd, elke gebeurtenis waardoor de uitvoering onmogelijk, bemoeilijkt of verlieslatend wordt, zelfs al was deze voorzienbaar, zoals, doch niet beperkt tot, brand, natuuromstandigheden vertragen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, inbeslagname, staking, lock-out, ongevallen, breuk van machines, schaarste van transportmiddelen of grondstoffen en bedrijfsorganisatorische omstandigheden. De tijdelijke onderbreking van de werken wegens overmacht brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met zich mee, en wel met een periode gelijk aan de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijdspanne die normalerwijze noodzakelijk is om het werk weer op gang te brengen.

10. Indien aan de belangen van Cnude een aanzienlijk en onevenredig nadeel wordt toegebracht als rechtstreeks gevolg van veranderingen in de economische en/of zakelijke omstandigheden waarop Cnude geen invloed heeft, zelfs al waren deze voorzienbaar, komen de partijen op eenvoudig verzoek onverwijld bijeen om na te gaan of er sprake is van een dergelijke moeilijkheid en, zo ja, welke eventuele wijzigingen in de voorwaarden van de overeenkomst noodzakelijk zijn om te voorzien in een eerlijke en billijke oplossing ter verzachting, opheffing of vermijding van een dergelijke moeilijkheid.

11. Cnude verschafft louter de waarborgen die zij worden toegekend door leveranciers/producenten en dit binnen de grenzen zoals door hen omschreven. De klant kan informatie omtrent deze waarborgen opvragen bij Cnude.

12. De voorbehoudloze betaling door de klant van een gedeelte van een gefactureerd bedrag, geldt als aanvaarding van de volledige factuur in hoofde van de klant evenals aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken.

13. De klant kan ten aanzien van Cnude geen betalingen of gedeelten van betalingen inhouden ten titel van waarborg.

14. Alle facturen zijn contant betaalbaar op het adres van Cnude, netto zonder korting, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Wanneer op verzoek de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller ten alle tijde hoofdelijk en solidair aansprakelijk tegenover Cnude.

15. Elk protest van een factuur dient te gebeuren per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan een (tijdig) protest wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

16. In geval van laattijdige betaling door iedere niet-consument zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 12% per jaar, en wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 15%, met een minimum van 125,00 €, ten titel van forfaitair schadebeding, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.

Elk protest dient te gebeuren per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan een (tijdig) protest wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

17. In geval van laattijdige betaling door een consument zijn de regels van boek XIX WER van toepassing. Ten aanzien van een consument kan Cnude in gebreke stellen/herinneren zoals bepaald in deze regelgeving, en maakt Cnude na ingebrekestelling en een termijn van veertien dagen, ingaand vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering/ingebrekestelling, aanspraak op verwijlinteresten zoals wettelijk bepaald, evenals een schadebeding.

De interesten worden berekend op de nog te betalen som. Het forfaitaire schadebeding wordt als volgt begroot:

a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

18. Bij niet-tijdige betaling van de door de klant verschuldigde bedragen, behoudt Cnude zich ten aanzien van de klant het recht voor hetzij om zijn verdere verplichtingen voor het geheel of voor het nog uit te voeren gedeelte van alle of bepaalde met de klant nog lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling van de nog openstaande bedragen, op risico van de klant, hetzij om alle of bepaalde met de klant nog lopende overeenkomsten van rechtswege als ontbonden te beschouwen, meer schadevergoeding zoals onder het artikel 7 van deze voorwaarden bedongen. Bij niet-tijdige betaling van een factuur, ingeval van samenloop van de schuldeisers van de klant en wanneer de klant het voorwerp uitmaakt van een insolventie- of ontbindingsprocedure, worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

19. Cnude is gerechtigd om een retentierecht uit te oefenen op goederen van de klant tot aan betaling van zijn facturen, ook al ontvangt hij die goederen in uitvoering van andere opdrachten.

20. Alle goederen blijven eigendom van Cnudde totdat de klant aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Cnudde heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspuitende uit andere transacties. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens levering van de goederen. Dit artikel doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf de bestelling van de koopwaar door de klant draagt deze alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of afhaling geschiedt op risico van de klant.

21. De klant verleent ten gunste van Cnudde een pand op alle huidige en toekomstige lichamelijke en onlichamelijke roerende goederen behorend tot zijn onderneming, inclusief de door Cnudde geleverde of te leveren goederen, ongeacht de aard van de huidige of latere activiteiten, ongeacht de plaats waar deze activiteiten nu of later worden uitgeoefend, en ongeacht, voor lichamelijke goederen, of deze zich bevinden bij de pandgever of bij derden, waaronder Cnudde. Dit pand geldt ten belope van de integrale schuldvordering(en) van Cnudde op de klant, doch maximaal ten belope van 100.000,00 euro en waarborgt de terugbetaling aan Cnudde en haar verbonden vennootschappen, onder welke titel ook, van alle bedragen verschuldigd ingevolge levering van goederen of diensten aan de klant. Het pand is van onbepaalde duur, en kan enkel worden beëindigd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging en met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. De opzegging heeft uitsluitend uitwerking voor de toekomst en zal tot gevolg hebben dat het hierbij gevestigd pand

enkel nog zal strekken tot zekerheid van gewaarborgde schuldvorderingen die bestaan bij het verstrijken van de opzegtermijn, ook als die pas later opeisbaar worden. Bij registratie van het pand in het pandregister heeft Cnudde het recht om de kostprijs van de registratie alsook een forfaitaire administratiekost van 40,00 euro aan de klant aan te rekenen. Bij wanprestatie van de klant is Cnudde gerechtigd om het pand te verzilveren; hij kiest vrij de wijze van tegeldemaking

22. Elke verrichting, onder welke overeenkomst ook, tussen Cnudde en de klant geschiedt in het kader van een globale zakenrelatie tussen beide. Alle verrichtingen tussen Cnudde en de klant zijn dus onderling met elkaar verbonden. Bijgevolg heeft Cnudde ten alle tijde het recht om, zelfs na faillissement of enige andere oorzaak van samenloop, alle wederzijdse vorderingen en schulden met elkaar te compenseren op de wijze en in de mate zoals zij verkiest.

23. De eventuele ongeldigheid of nietigheid van een clause of een deel ervan, laat de andere clauses/delen onverkort bestaan. Bij het bestaan van een dergelijke clause, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

24. Bij geschillen zijn alleen de rechtbanken van Kortrijk bevoegd, met dien verstande dat Cnudde het geding kan aanhangig maken voor de rechtbank van de zetel of domicilie van de debiteur. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing.

CONDITIONS GÉNÉRALES - CNUDDE SA (BELGIQUE - FR)

1. L'ensemble des dispositions suivantes constitue les conditions générales de contrat applicables à toutes les offres, bons de commande et factures émis par la sa Cnudde, société de droit belge, ayant son siège social à Pontstraat 4, 8791 Beveren-Leie, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0424.841.192. (Ci-après, "Cnudde") et à tous les contrats présents et futurs conclus avec Cnudde. Les présentes conditions générales forment un tout avec les documents précités. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes les conditions générales figurant sur tout document émanant du client. Toute dérogation ou modification des présentes conditions générales ne s'applique que dans la mesure où les parties en ont expressément convenu par écrit et, sauf accord écrit contraire, ne s'applique pas à tous les accords.

2. Le contrat est conclu par l'acceptation du devis ou la signature du bon de commande de Cnudde par le client. Toutefois, Cnudde se réserve le droit d'exiger à tout moment le paiement par le client d'une avance et/ou d'un autre type de garantie à déterminer par Cnudde avant d'entamer ou de poursuivre les ventes, les livraisons et/ou les travaux.

2a. Toute demande de maintenance ou de réparation d'un appareil est ferme et définitive, et ne peut être annulée unilatéralement

3. Les prix et conditions proposés par Cnudde ne sont valables que s'ils sont acceptés par le client dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date du devis. Pour les ventes, le prix de vente est le prix de liste officiel à la livraison. Chaque offre peut donc faire l'objet d'un ajustement de prix dans la mesure où les fournisseurs de Cnudde procèdent à un ajustement de prix.

Les offres de Cnudde ne comprennent que les prestations et livraisons qui y sont explicitement mentionnées, à condition qu'il n'y ait pas d'autres difficultés ou problèmes que ceux qui ont été communiqués à Cnudde au départ. Les souhaits supplémentaires du client, les circonstances imprévues, les difficultés supplémentaires, les travaux supplémentaires, bref, tout ce qui n'est pas expressément mentionné dans les spécifications et les offres de Cnudde, ne sont pas compris dans le prix. Toute modification de la commande, de quelque nature qu'elle soit, peut donner lieu à une augmentation de prix ou à une prolongation des délais de livraison et d'exécution.

Le prix est majoré de tous les impôts et taxes prélevés ou à prélever par tout gouvernement, applicables le jour de la livraison et/ou de l'exécution de la vente. Les remises sont réputées être accordées une seule fois. Les remises accordées précédemment ne lient en aucune manière Cnudde pour un accord ultérieur.

Les offres de Cnudde ne sont valables que pour la totalité et sont indivisibles. Pour une commande partielle, les prix unitaires sont révisés.

4. Si un prix distinct est facturé pour la livraison, Cnudde est en droit de facturer les frais de livraison réels, même si un prix fixe a été convenu.

Les dates de livraison et les délais d'exécution spécifiés par Cnudde sont donnés à titre indicatif et ne peuvent en aucun cas être considérés comme contraignants par le client. En aucun cas, un retard, s'il n'est pas réellement déraisonnable, ne peut donner lieu à une indemnisation aux frais de Cnudde ou à la résiliation du contrat par le client. Le client est tenu de vérifier les produits livrés.

5. Les réclamations concernant des défauts visibles doivent être signalées à la livraison et confirmées par écrit par lettre recommandée dans les huit jours suivant la réception des produits.

Les réclamations relatives aux vices cachés doivent être formulées en détail, par écrit et par lettre recommandée dans les huit jours de la découverte du vice caché. Les plaintes doivent également comporter une description claire des défauts.

Le délai de huit jours et l'exigence d'une notification écrite complète et enregistrée des plaintes s'appliquent aussi bien aux plaintes concernant les livraisons effectuées qu'aux plaintes concernant les travaux réalisés.

Tout ce qui précède s'applique sous peine de réemption. A défaut de contestation, les produits livrés sont réputés irrévocablement acceptés.

Si certaines marchandises ont pu être refusées avec raison parce qu'elles n'étaient pas conformes ou n'étaient pas en ordre ou contenaient des défauts et que la réclamation a été faite au vendeur dans les huit jours, le vendeur se réserve le droit de remplacer ou de reprendre les marchandises ou la marchandise défectueuse au prix d'achat facturé au client. La responsabilité du vendeur se limite au remplacement ou au remboursement des articles ou pièces défectueux. Aucun autre dommage ne peut être réclamé par l'acheteur. L'acheteur supportera toutes les autres conséquences négatives pour lui vis-à-vis des tiers à cet égard.

6. Tout accord avec, et toute commande, offre et/ou acceptation par le client engage les parties de manière irrévocable. Une annulation après la livraison n'est plus possible.

Dans le cas de marchandises non stockées par Cnudde et commandées spécialement pour l'acheteur, telles que toutes sortes de marchandises personnalisées, des quantités importantes, des marchandises nécessitant un transport spécial, des marchandises nécessitant une personnalisation... l'annulation n'est plus possible à partir de la commande. La facture complète des marchandises

et tous les frais encourus par le vendeur (tels que cliché, frais de moule, frais de transport...) devront être payés par l'acheteur.

Si le contrat est résilié par ou au nom du client, pour quelque raison que ce soit, Cnudde a droit à une indemnité du client, consistant notamment en un manque à gagner et des frais déjà encourus, le tout estimé forfaitairement à 20 % du prix, l'excédent devant être prouvé par Cnudde.

7. A l'égard du client, Cnudde peut considérer le contrat comme résilié de plein droit et sans mise en demeure préalable en cas de faillite, concours de créanciers, insolvabilité apparente ou toute modification de la situation juridique du client. Dans ce cas, Cnudde a droit à l'indemnité prévue à l'article 7 des présentes conditions générales.

8. La responsabilité de Cnudde est toujours limitée conformément aux dispositions des présentes conditions générales.

Cnudde n'est responsable qu'en cas d'intention ou de négligence grave.

Si la responsabilité de Cnudde et de ses employés est prouvée, elle est limitée aux dommages directs, à l'exclusion des dommages indirects, immatériels ou consécutifs, y compris (mais sans s'y limiter) le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires, la perte de revenus, les restrictions de production, les frais administratifs ou de personnel, l'augmentation des frais généraux, la perte de clientèle ou les réclamations de tiers.

9. Chaque partie est libérée de ses obligations en cas de force majeure. Est également considéré comme force majeure tout événement rendant l'exécution impossible, difficile ou déficitaire, même s'il est prévisible, tel que, mais sans s'y limiter, l'incendie, les circonstances naturelles, les retards des fournisseurs, la maladie, le manque de personnel, les saisies, les grèves, les lock-out, les accidents, les pannes de machines, la pénurie de moyens de transport ou de matières premières et les circonstances liées à l'organisation de l'entreprise. L'interruption temporaire des travaux pour cause de force majeure entraîne automatiquement et sans compensation une prolongation du délai d'exécution initialement fixé d'une durée égale à celle de l'interruption, augmentée du délai normalement nécessaire à la reprise des travaux.

10. Si un préjudice important et disproportionné est causé aux intérêts de Cnudde en conséquence directe de changements dans les conditions économiques et/ou commerciales échappant au contrôle de Cnudde, même s'ils étaient prévisibles, les parties se rencontrent rapidement sur simple demande pour examiner si un tel préjudice existe et, le cas échéant, quelles modifications des conditions de l'accord sont nécessaires pour apporter une solution juste et équitable afin d'atténuer, de supprimer ou d'éviter un tel préjudice.

11. Cnudde ne fournit que les garanties qui lui sont accordées par les fournisseurs/producteurs et ce dans les limites définies par ceux-ci. Le client peut demander des informations sur ces garanties au Cnudde.

12. Le paiement sans réserve par le client d'une partie du montant facturé vaut acceptation de l'ensemble de la facture par le client ainsi que des marchandises livrées ou des travaux effectués.

13. Le client ne peut pas retenir des paiements ou des parties de paiements à l'égard de Cnudde à titre de garantie.

14. Toutes les factures sont payables au comptant à l'adresse de Cnudde, nettes sans escompte, sauf accord écrit contraire. Si, sur demande, la facture est établie au nom d'un tiers, le donneur d'ordre reste à tout moment solidairement responsable à l'égard de Cnudde.

15. Toute contestation d'une facture doit être formulée par lettre recommandée dans les huit jours suivant la date de la facture. En l'absence de contestation (dans les délais), la facture est considérée comme acceptée

16. En cas de retard de paiement de la part de tout non-consommateur, un intérêt de retard de 12 % par an est dû sur le solde restant dû, de plein droit et sans mise en demeure préalable, et le solde de la dette est majoré de 15 %, avec un minimum de 125,00 €, à titre de clause pénale forfaitaire, sans préjudice du droit au remboursement des frais de justice et des frais de recouvrement encourus en raison du retard de paiement.

Toute contestation doit être formulée par lettre recommandée dans les huit jours suivant la date de la facture. En l'absence de contestation (dans les délais), la facture est considérée comme acceptée.

17. En cas de retard de paiement de la part d'un consommateur, les règles du livre XIX du WER s'appliquent. À l'égard d'un consommateur, Cnudde peut procéder à une mise en demeure/un rappel comme prévu dans le présent règlement, et après mise en demeure et un délai de quatorze jours, à compter du troisième jour ouvrable après l'envoi du rappel/de la mise en demeure, Cnudde a droit aux intérêts de retard prévus par la loi, ainsi qu'à une clause de dommages-intérêts.

Les intérêts sont calculés sur la somme restant à payer. La clause de dommages et intérêts est estimée comme suit :

- a) 20 euros si le solde dû est inférieur ou égal à 150 euros ;
b) 30 € plus 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 € et 500 € si le solde dû est compris entre 150,01 € et 500 € ;
c) 65 € plus 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 € avec un maximum de 2 000 € si le solde dû est supérieur à 500 €.

18. En cas de non-paiement dans les délais des montants dus par le client, Cnudde se réserve le droit vis-à-vis du client soit de suspendre ses obligations ultérieures pour l'ensemble ou pour la partie non encore exécutée de tous ou certains contrats encore en cours avec le client jusqu'au paiement intégral des montants impayés, aux risques du client, soit de considérer tous ou certains contrats encore en cours avec le client comme dissous de plein droit, plus l'indemnisation prévue à l'article 7 des présentes conditions générales. En cas de non-paiement à temps d'une facture, en cas de concours des créanciers du client et lorsque le client fait l'objet d'une procédure d'insolvabilité ou de dissolution, toutes les factures en souffrance deviennent immédiatement exigibles.

19. Cnudde a le droit d'exercer un droit de rétention sur les marchandises du client jusqu'au paiement de ses factures, même si elle reçoit ces marchandises en exécution d'autres commandes.

20. Toutes les marchandises restent la propriété de Cnudde jusqu'à ce que le client ait rempli toutes ses obligations envers Cnudde, y compris celles découlant d'autres transactions. Le client reconnaît que la présente clause de la réserve de propriété a été portée à sa connaissance et acceptée par lui avant la livraison des marchandises. Le présent article n'affecte pas le transfert des risques. A compter de la commande de la marchandise par le client, ce dernier supporte tous les risques, y compris les cas de force majeure et de destruction. Le stockage des marchandises en attendant la livraison ou l'enlèvement se fait aux risques du client.

21. Le client donne en faveur de Cnudde un gage sur tous les biens meubles corporels et incorporels, présents et futurs, appartenant à son entreprise, y compris les biens livrés ou à livrer par Cnudde, quelle que soit la nature de l'entreprise présente ou

future, quel que soit le lieu où cette entreprise est actuellement ou ultérieurement exploitée et, pour les biens corporels, qu'ils se trouvent chez le constituant du gage ou chez des tiers, en ce compris Cnudde. Ce gage est valable à concurrence de l'intégralité des créances de Cnudde sur le client, avec un maximum de 100.000,00 euros, et garantit le remboursement au Cnudde et à ses sociétés affiliées, à quelque titre que ce soit, de toutes les sommes dues au titre de la livraison de biens ou de la prestation de services au client. Le gage est à durée indéterminée et ne peut être résilié que par lettre recommandée avec accusé de réception et moyennant un préavis de six mois. La résiliation n'a d'effet que pour l'avenir et a pour conséquence que le gage constitué par les présentes ne sert que de garantie pour les créances garanties existant à l'expiration du délai de préavis, même si celles-ci ne deviennent exigibles qu'ultérieurement. Lors de l'inscription

En cas d'inscription du gage dans le registre des gages, le Cnudde est en droit de facturer au client le prix de revient de l'inscription ainsi que des frais administratifs fixes de 40,00 euros. En cas de défaillance du client, le Cnudde est en droit de racheter le gage; il choisit librement le mode de monétisation

22. Toute transaction, en vertu de tout accord, entre Cnudde et le client est effectuée dans le contexte d'une relation d'affaires globale entre les deux. Toutes les transactions entre Cnudde et le client sont donc liées. Par conséquent, Cnudde a le droit, à tout moment, même après une faillite ou toute autre cause de concours, de compenser toutes les créances et dettes mutuelles de la manière et dans la mesure qu'il choisit.

23. L'éventuelle invalidité ou nullité d'une clause ou d'une partie de celle-ci n'affecte pas les autres clauses/parties. Lorsqu'une telle clause existe, les parties négocient de bonne foi pour remplacer la disposition inapplicable ou conflictuelle par une disposition applicable et juridiquement valable qui se rapproche le plus possible de l'objet et de la teneur de la disposition initiale.

24. En cas de litige, seuls les tribunaux de Courtrai sont compétents, étant entendu que Cnudde peut saisir le tribunal du siège ou du domicile du débiteur. Seul le droit belge est d'application.